

แนวทาง การให้บริการข้อมูล / ให้คำปรึกษา / แนะนำเชิงลึก

ผ่านระบบ VDO Conference



ประชาชนเข้ามาติดต่อสอบถาม / ขอคำปรึกษาเชิงลึก / ต้องการติดต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานโดยตรงในส่วนกลาง ผ่านระบบ VDO Conference

เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ ขอทราบข้อมูล ชื่อ / นามสกุล / เบอร์ติดต่อ / e-mail ของผู้รับบริการ และขอนัดหมายวันเวลาที่สะดวก พร้อมระบุประเด็นที่ต้องการหารือให้ชัดเจน (5 นาที)



เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ บันทึกข้อมูลการให้บริการลงระบบ CRM และประสานงานกับเจ้าหน้าที่ในส่วนกลางที่เกี่ยวข้อง ที่ประชาชนต้องการติดต่อและนัดหมายวัน เวลา ในการ VDO Conference (10 นาที)



เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ แจ้งวัน เวลา ที่ได้นัดหมายกับเจ้าหน้าที่ในส่วนกลางให้ประชาชนทราบ เพื่อมาหารือตามวัน เวลา ดังกล่าว ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด ต่อไป (5 นาที)

สิ้นสุด



ช่องทางให้บริการ

» สำนักงานพาณิชย์จังหวัดทุกจังหวัด

เอกสารในการติดต่อ

» บัตรประจำตัวประชาชน / หนังสือเดินทาง หรือ หนังสือรับรองบุคคล (กรณีคนต่างด้าว)

ค่าธรรมเนียม

» ไม่มีค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

» พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540